Удовлетворенность предоставляемыми услугами (дошкольные учреждения)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **ДС**  **9 АМ 266** | |
|  | Прошли опрос | 178 | |
|  | % | 66,9 | |
| **1** | **Укажите возраст ребенка** | | |
|  | 2-3года | 38,7 |
|  | 3-4 года | 5,2 |
|  | 4-5 лет | 27,5 |
|  | 5-7лет | 28,6 |
| **2** | **Категория ОВЗ или инвалид** | | |
|  | ОВЗ | 0 |  |
|  | инвалид |  |  |
| **3** | **Укажите группу, которую посещает Ваш ребенок** | | |
|  | Ранний возраст | 38,7 |
|  | Вторая младшая |  |
|  | средняя | 20,4 |
|  | старшая | 18,5 |
|  | подготовит | 22,4 |
|  | разновозраст |  |
| **4** | **Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образовательных услуг в детском саду?** | | |
|  | Полностью | 100 |
|  | Частично |  |
|  | Не удовл |  |
| **5** | **Удовлетворяет ли Вас качество присмотра и ухода за детьми в детском саду?** | | |
|  | Полностью | 100 |
|  | Частично |  |
|  | Не удовл |  |
| **6** | **Удовлетворяет ли Вас качество питания в детском саду?** | | |
|  | Полностью | 100 |
|  | Частично |  |
|  | Не удовл |  |
| **7** | **Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности детского сада, размещенной на стендах и официальном сайте в сети Интернет?** | | |
|  | Полностью | 100 |
|  | Частично |  |
|  | Не удовл |  |
| **8** | **Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения информации о деятельности дошкольной образовательной организации (можно выбрать несколько вариантов ответов):** | | |
|  | Инф размещ на сайте | 65,1 |
|  | От пед работ | 28,8 |
|  | Из лич общения с ребенком | 6,1 |
|  | Из общения с родит. |  |
|  | другое |  |
| **9** | **Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной и воспитательной программы?** | | |
|  | Полностью | 100 |
|  | Частично |  |
|  | Не удовл |  |
| **10** | **Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей предметно-пространственной среды (пособия, игровые материалы, средства для развития творческих, физических способностей детей и др.) в группе, которую посещает Ваш ребенок?** | | |
|  | Полностью | 100 |
|  | Частично |  |
|  | Не удовл |  |
| **11** | **Удовлетворяет ли Вас уровень подготовки детей к обучению в школе** | | |
|  | Полностью | 100 |
|  | Частично |  |
|  | Не удовл |  |
| **12** | **Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья воспитанников, созданные в детском саду?** | | |
|  | Полностью | 100 |
|  | Частично |  |
|  | Не удовл |  |
| **13** | **Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения при решении Ваших вопросов?** | | |
|  | Полностью | 100 |
|  | Частично |  |
|  | Не удовл |  |
| **14** | **Что Вы могли бы порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых детским садом?** | | |
|  |  |  | |